

d - nyt nr. 2 ♥ maj 2024

A black and white photograph of a young girl with a wide, joyful smile. She is holding two white daisy flowers over her eyes, making her eyes appear closed. She is wearing a light-colored shirt with a dark cherry pattern. The background is a soft-focus outdoor setting.

**Vi holder lukket
8. - 20. maj**

■ Side 3

**Lettere at give
fuldmagt**

■ Side 2

**2023 gav et samlet
overskud**

■ Side 4

**100 millioner til
Sundheds-
donationer**

■ Side 5

**Posten kommer
online**

■ Side 8

Her finder du "danmark"

Hjemmeside:
sygeforsikring.dk

Telefon:
70 10 90 70

Telefonerne er åbne:
Mandag-onsdag kl. 8.30-15.30
Torsdag kl. 8.30-17.00
Fredag kl. 8.30-14.00

Kontorer:

Jylland

- Fønnesbechsgade 3
7400 Herning
- Esbjergvej 20
6000 Kolding
- Vesterbro 54
9000 Aalborg
- Søndergade 76/Sønder Allé 5
8000 Aarhus C

Øerne

- Sct. Olai Gade 39
3000 Helsingør
- Palægade 5
1261 København K
- Vestergade 65
5000 Odense C
- Sct. Hansgade 25
4100 Ringsted

Åbningstider:

Mandag-onsdag kl. 10.00-15.00
Torsdag kl. 10.00-17.00
Fredag kl. 10.00-14.00

d-nyt udgives af:

Sygeforsikringen "danmark"
Palægade 5
1261 København K

Ansvarshavende redaktør:

Katrine Krebs
Grafisk tilrettelægning: Parabole
Tryk: Bording
Oplag 190.000
ISSN 0109-4750
d-nyt udkommer
4 gange årligt.



Få besked:

Download app til mit.dk



” Når "danmark" får nyt it-system, tager vi mit.dk i brug til digital post for at højne vores medlemservice.

Via ét login med MitID kan du navigere mellem beskeder i mit.dk og selvbetjeningen på sygeforsikring.dk, hvor du kan foretage kontingentbetaling og ændringer eller kontakte os.

Registrer mail eller mobil

AI vores kommunikation foregår fortsat i selvbetjeningen. Den vigtigste information kommer fremover også i mit.dk, så husk at downloade app'en. Det er stadig en god idé at registrere din mailadresse eller dit mobilnummer i selvbetjeningen på sygeforsikring.dk, så du kan få besked, når der er nyt til dig fra os.

Systemændring:

Lettere at give fuldmagt

” På "danmark"s nye platform vil det meste se ud, som det plejer, men har du givet samtykke til en anden på din police, vil du opleve en ændring. Fremover skal der afgives en digital fuldmagt i det nye system for at få adgang til hinandens oplysninger, se tilskud eller andet.

Samtykke til "danmark"

Når du melder dig ind i "danmark", giver du samtykke til, at vi må behandle dine oplysninger. Dit samtykke til "danmark" overgår automatisk til det nye system, så det er kun, hvis andre skal se dine oplysninger, eller du skal se deres, at du skal foretage dig noget.



Fuldmagt er en mulighed

Du bestemmer selv, om du vil give andre fuldmagt til dit medlemskab. Alle medlemmer over 16 år kan i det nye system let give andre fuldmagt og dermed adgang. Du skal blot logge ind på sygeforsikring.dk med MitID, som du plejer.

VARSEL:

Vi holder lukket 8. - 20. maj

” ” Som annonceret i årets første d-nyt er et nyt og bedre it-system på vej. Det bliver implementeret den 8. - 20. maj. Mens vi foretager de sidste test og overfører data, er vi nødt til at lukke helt ned for både lokalkontorer, telefoner og online selvbetjening, så husk at få klarret det vigtigste inden.

Udbetalinger og ændringer er ikke muligt

I lukkeperioden kan du ikke ændre i dit medlemskab eller tilvalg, fx rejseforsikring.

Det er heller ikke muligt at få udbetalt tilskud eller at få forhåndsgodkendelse til operation, så kontakt os inden ved behov for en sådan.

Hav tålmodighed efter åbning

Med et nyt og omfattende it-system kan der være udfordringer i starten og mere travlt end ellers.

Derfor opfordrer vi til at være tålmodig med svar og service fra vores medarbejdere, der som altid vil gøre deres bedste for at hjælpe dig.

Vi glæder os til at betjene dig igen fra den 21. maj

Analyse på vej:

Giv din mening til kende

Sammen med bureauet Will & Agency er vi i gang med at gennemføre en analyse af danskernes opmærksomhed og ønsker inden for sundhedsområdet. Det gør vi for at blive klogere på både tendenser og medlemmernes behov. Derfor vil vi rigtig gerne høre din mening, hvis du vil dele den.

Læs mere om analysen og bliv eventuelt en del af den på www.sygeforsikring.dk/analyse

Årsregnskab:

2023 gav et samlet overskud

” ” Regnskabet for 2023 blev godkendt på Sygeforsikringen "danmark"s generalforsamling den 25. april, og koncernregnskabet ligger offentligt tilgængeligt på sygeforsikring.dk. Det viser, at "danmark" nu har mere end 2,75 millioner medlemmer, der tilsammen fik over 3,9 milliarder kroner i tilskud i 2023.

De vigtigste nøgletal

I 2023 blev det forsikringstekniske resultat negativt med cirka 300 millioner kroner. Til gengæld blev investeringsresultatet positivt med lidt over 600 millioner kroner. Det samlede resultat efter skat blev 327 millioner kroner.

Sundhedsdonationer på vej

Når der som i 2023 er investeringsoverskud, giver "danmark" tilbageløb til Danmark

i form af donationer til sundhedsfaglig forskning, oplysning og forebyggelse. Sundhedsdonationer er altid af investeringsoverskud og aldrig af medlemskontingenter.

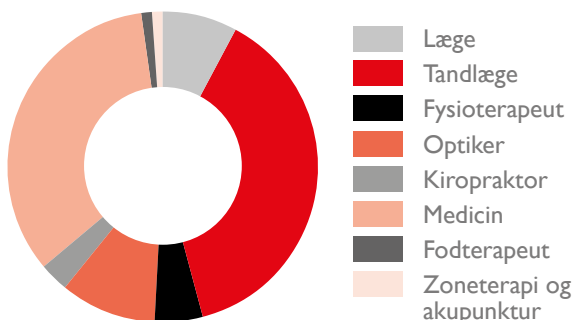
Vægttabsmedicin gav underskud

Det forsikringstekniske resultat fremkommer af indbetalte medlemskontingenter fratrukket udbetalte tilskud. Ekstraordinært store udgifter på grund af tilskud til vægttabs-

medicin er grunden til, at "danmark" fik et stort forsikringsteknisk underskud i 2023.

Egenkapital dækker underskud

For at undgå at forhøje medlemskontingenter ud over almindelig regulering, bliver det forsikringstekniske underskud dækket af egenkapitalen. For at undgå samme situation fremover blev der fra 1. januar 2024 ikke længere givet tilskud til vægttabsmedicin.



Medlemmerne i "danmark" får primært tilskud til medicin og tandlæge, men tilskudsområderne er alsidige.



Vær opmærksom på at tilskud til kontaktlinser gælder abonnementer, der dækker en hel måned og ikke kun i en begrænset periode på fx 10 dage.

Uddelinger:

100 millioner til Sundhedsdonationer

” Nu og frem til 2. juli 2024 er der mulighed for at søge Sundhedsdonationer.

Da "danmark" har haft et stort investeringsoverskud i 2023, blev det på årets generalforsamling besluttet at uddele i alt 100 millioner kroner til Sundhedsdonationer, der kan komme borgerne bredt til gavn.

Hvem og til hvad?

Danske cvr-registrerede institutioner, organisationer, foreninger og faglige miljøer kan søge Sundhedsdonationer til projekter inden for sundhedsfaglig forskning, oplysning og forebyggelse, der kan gøre en forskel.

Se mere og søg på sundhedsdonationer.dk



Formandsskifte:

Ny bestyrelsesformand

” På årets generalforsamling blev Flemming Orth valgt som ny bestyrelsesformand for Sygeforsikringen "danmark", hvor han har været medlem af bestyrelsen i 10 år og næstformand siden 2018.

Et stærkt fundament

Den erfarne advokat Flemming Orth sætter sig nu i spidsen for en solid organisation. Økonomien er sund med en egenkapital på knap syv milliarder, og driften er effektiv med de laveste omkostninger til administration i hele forsikringsbranchen.

Til for medlemmerne

Den nye formands primære fokus er, at medlemmerne fortsat får mest muligt tilbage af deres kontingenter. Samtidig er det en løbende opgave, at landets største medlemsorganisation på sundhedsområdet hele tiden udvider og udvikler sig.

Dobbeltforsikring:

Vi er her for dig - selv når du ikke ser det

” I "danmark" betaler vi ofte en del af behandlingen, selv om du får udbetalt dækning fra et andet forsikringsselskab.

Årsagen er, at det danske marked for sundheds- og ulykkesforsikring er reguleret på en sådan måde, at du højst kan få den faktiske behandlingsudgift dækket, selvom du er forsikret flere steder.

Forsikringsselskaberne deler udgiften

Når du har udgifter til behandling, får du derfor kun dækning udbetalt fra ét sted. Hvis du har flere forsikringer, fordeler forsikringsselskaberne regningen indbyrdes ved at søge tilbagebetaling - såkaldt regres - hos hinanden. Det er ikke noget, du burde mærke til, når du er blevet tilkendt

erstatning eller får udbetalt tilskud.

Ofte usynligt hvem der dækker hvad

Hvis du enten privat eller via din arbejdsgiver har en sundheds- eller ulykkesforsikring, dækker den ikke altid behandlingen alene. Hvis du går til tandlæge, psykolog, fysioterapeut eller nogen af

de andre tilskudsområder, "danmark" dækker, betaler vi også en del af behandlingen. Så vi er her for dig, selv når du ikke ser det.

VIDSTE DU:
Medmindre du selv melder dig ud, er dit medlemskab af "danmark" livslangt.



YOUNGOV BRAND-INDEX 2023

Placering	Brand
1	REMA 1000
2	MobilePay
3	Matas
4	Lurpak
5	LEGO
6	Samsung
7	IKEA
8	DRTV
9	Sygeforsikringen "danmark"
10	Nike

Omdømme:

"danmark" til vurdering

” I 2023 indtog "danmark" endnu engang førstepladsen i omdømmeanalysen blandt de finansielle virksomheder, og i år optræder Sygeforsikringen "danmark" for første gang på listen over de 10 mest kendte brands i Danmark.

Som landets største medlemsforening er "danmark" både kendt og vellidt med en medlemstilfredshed på over 85 procent i den seneste måling.

Diætisttilskud:

Måltidet som samlingspunkt

” For mange er måltidet samlingspunktet og derfor et godt sted at ændre vaner. Det kan være svært alene, men lettere sammen med andre. Især hvis et barn eller en ung har brug for nye kostvaner, er familiens opbakning afgørende. Derfor giver "danmark" tilskud til gruppekonsultationer hos en diætist.

Her kan kostvejledningen hjælpe på alsidige problemer som allergi, overfølsomhed, undervægt og overvægt.

Sammen om forandringer

Vi hører ofte, at det er vigtigt for vores velbefindende, hvad vi spiser. Hvis vi er syge, er kosten endnu vigtigere. For nogle giver kosten ikke anledning til udfordringer. For andre gør den, og her kan en diætist være en hjælp.

Til en gruppekonsultation kan flere fra familien deltage, så det bliver lettere at ændre vaner sammen, og de fælles måltider er en vigtig vej til målene for en sundere kost.



Gratis app:

MedicinTjekker er en hjælper

Baseret på data fra Lægemiddelstyrelsens interaktionsdatabase giver MedicinTjekker også besked, hvis der er udfordringer ved at tage flere forskellige slags medicin samtidig.

Bliver hele tiden bedre

Uanset om du skal huske at tage en kortvarig penicillinur eller er i kronisk behandling med medicin, kan MedicinTjekker hjælpe dig med overblik og påmindelser.

App'en er integreret med Lægemiddelstyrelsens database over godkendt medicin.

MedicinTjekker bliver løbende udviklet på baggrund af brugernes input og behov.



” Den gratis MedicinTjekker app er igen blevet opdateret med flere og bedre funktioner. I app'en kan du registrere medicin og indstille alarmer, så du husker at tage din medicin.



Digitalisering:

Posten kommer online

” I "danmark" får medlemmerne over 90 øre tilbage af hver betalt medlemskrone.

Det kan blandt andet lade sig gøre, fordi vores administration er digital og derfor effektiv. Det gælder også medlemservice og post, hvor næsten alt i dag foregår online.

Fysisk post er udfaset

Digitalt fritagede af det offentlige får fortsat fysiske breve, mens de til øvrige medlemmer er så godt som udfaset. Du får al post fra os i selvbetjeningen på sygeforsikring.dk. Når du registrerer din mailadresse eller dit mobilnummer, kan du få besked, når der er nyt.



Få viden om sundhed, nyheder fra "danmark" og meget mere ved at følge os på Facebook.