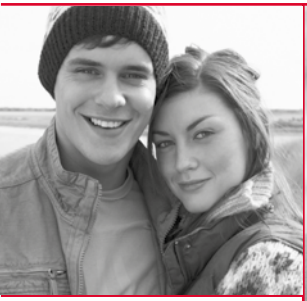
d NYT

d-nyt nr. 1 ♥ Februar 2020



## Medlemsforslag til drøftelse

Side 3

## Sådan kan du blive dækket

Side 4

## Pas på falske e-mails

Side 5

Information fra Sygeforsikringen "danmark"


## Børn er gratis indtil 16 år

Side 6

## Gratis Nyt & Sundt

Side 8

## Her finder du "danmark"

Hjemmeside:
*sygeforsikring.dk*

Telefon:
70 10 90 70

**Telefonerne er åbne:**
Mandag-onsdag kl. 8.30-15.30
Torsdag kl. 8.30-17.00
Fredag kl. 8.30-14.00

Kontorer:
**Jylland**
- Fonnesbechsgade 3, 7400 Herning
- Esbjergvej 20, 6000 Kolding
- Vesterbro 54, 9000 Aalborg
- Søndergade 76, 8000 Aarhus C

**Øerne**
- Sophie Brahes Gade 50, 3000 Helsingør
- Palægade 5, 1261 København K
- Vestergade 65, 5000 Odense C
- Sct. Hansgade 25, 4100 Ringsted

**Kontorerne er åbne:**
Mandag-onsdag kl. 10.00-15.00
Torsdag kl. 10.00-17.00
Fredag kl. 10.00-14.00

d-nyt udgives af:
Sygeforsikringen "danmark"
Palægade 5
1261 København K

Ansvarshavende redaktør:
Lone Ellersgård
Grafisk tilrettelægning: Parabole
Tryk: Bording
Oplag 640.000 ISSN 0109-4750
d-nyt udkommer 4 gange årligt.

Sygeforsikringen danmark:

# Facts om os - vidste du...

## "danmark" har mere end 2,5 mio. medlemmer

Sygeforsikringen "danmark" runder inden længe 2,6 mio. medlemmer, hvis udviklingen i 2020 fortsætter i samme tempo, som i 2019. Den samlede medlemstilgang i 2019 var på over 54.000. Det svarer til lidt mere end befolkningen i Lolland og Langelands kommuner tilsammen.

## Pengene går retur til medlemmerne

Sygeforsikringen "danmark" ejes 100 % af medlemmerne i forening. "danmark" er fortsat kendetegnet ved at have lave administrationsomkostninger. Målet er fortsat at sende mere end 90 ører af hver krone betalt i kontingent tilbage i form af tilskud.

## "danmark" besvarede mere end 350.000 telefonopkald

De fleste medlemmer logger ind på selvbetjeningen via *sygeforsikring.dk*, men der var i 2019 ikke mindre end 350.000, som kontaktede "danmark" via telefonen for at få hjælp.

## Tilskud til kurophold er stoppet

Med virkning fra 1. januar 2020 yder "danmark" ikke længere tilskud til kur- og rekreationsophold. Det skyldes hovedsageligt, at meget få medlemmer benyttede sig af denne mulighed for at få tilskud.

## Næsten 3,6 mio. loggede sig ind på hjemmesiden

I 2019 loggede medlemmerne sig ind på hjemmesiden næsten 3,6 mio. gange og benyttede sig af selvbetjeningsmulighederne. Det svarer til 300.000 login om måneden og omkring 10.000 om dagen hele året rundt.

Medlemsmøder i 2020:

# 18 medlemsforslag til drøftelse

*Der var både nyvalg og genvalg af repræsentanter og mere end dobbelt så mange medlemsforslag til drøftelse på medlemsmøderne i år.*

På de 23 medlemsmøder, som Sygeforsikringen "danmark" havde inviteret medlemmerne til at deltage i, var der også i år en del medlemmer, som mødte op for at vælge lokale repræsentanter og drøfte medlemsforslag.

84 af de i alt 160 repræsentanter var på valg i år. Dertil kom 59 suppleanter. På møderne blev 18 af de i alt 103 indsendte medlemsforslag drøftet i de kredse, hvor de blev fremsat. Det er mere end en fordobling i forhold til sidste år.

**Deadline er 15. november**
For at få et medlemsforslag drøftet, skal "danmark" have modtaget forslaget inden den 15. november året før, det årlige medlemsmøde afholdes. Har du forslag til nye tilskudsområder eller ændrede tilskud, så kan du først nå det til næste års medlemsmøde.

På *sygeforsikring.dk/medlemsforslag* finder du en nærmere beskrivelse af, hvad du skal gøre, hvis du ønsker at stille et forslag.

Alle forslag bliver behandlet og kommer videre til både direktionen og bestyrelsens kendskab. Du vælger selv, om du ønsker, at dit forslag skal drøftes på det årlige medlemsmøde i din kreds.

**Følg med online**
Se hvilke medlemsforslag der har været til drøftelse på medlemsmøderne i 2020 på *sygeforsikring.dk/medlemsforslag/forslag*.

Rejseforsikring:

# Sådan kan du blive dækket

Rejseforsikringerne, som "danmark" udbyder i samarbejde med Bupa Global Travel, dækker endnu flere ting end tidligere. De udvidede dækninger trådte i kraft den 1. januar 2020.

Du kan vælge mellem Rejse Europa, Rejse EuropaPlus eller Rejse Verden, og du kan supplere med en udvidet dækning og med en afbestillingsdækning på alle tre typer rejseforsikringer.

**Rejse Europa**
Rejse Europa dækker som supplement til det blå EU-sygesikringskort. Den dækker din egenbetaling for behandling af akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos offentlige læger og på offentlige hospitaler i EU-lande med undtagelse af disses oversøiske besiddelser. Desuden dækker Rejse Europa rejser i Storbritannien og Nordirland, på Færøerne, i Grønland, Norge, Island, Schweiz, Andorra, Isle of Man, Liechtenstein, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten.

**Rejse EuropaPlus**
Rejse EuropaPlus dækker også som supplement til det blå EU-sygesikringskort. Rejse EuropaPlus dækker flere lande end Rejse Europa.

Udover de lande som Rejse Europa dækker, så dækker Rejse EuropaPlus også rejser i Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland indtil Uralbjergene, Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

**Rejse Verden**
Skal du rejse i andre dele af verden, eller ønsker du dækning på private hospitaler i Europa, kan du vælge Rejse Verden.

Rejse Verden dækker rejser i de fleste lande i verden. Hvis du skal rejse i et sanktioneret land eller i lande, der er præget af uro, så tjek om du er dækket hos Bupa Global Travel - INDEN du bestiller rejsen. Telefon +45 70 20 70 48 eller e-mail til rejse@ihi-bupa.com.

De sanktionerede lande forandrer sig løbende. De lande, du i øjeblikket skal være specielt opmærksom på, er: Kina, Iran, Nordkorea og Cuba.

**Er du 80 år**
Hvis du er fyldt eller fylder 80 år på din rejse, så skal du altid indhente forhåndstilsagn hos Bupa Global Travel - INDEN du rejser. Det vil sige, at du skal afgive medicinske oplysninger inden rejsen. Kontakt Bupa Global Travel på telefon +45 70 20 70 48 eller send e-mail til rejse@ihi-bupa.com

**Læs mere**
På *sygeforsikring.dk/rejseforsikring* finder du en nærmere beskrivelse.

Kort fortalt:

# Pas på falske e-mails

*Desværre er der ofte falske e-mails i omløb, og det kan være svært at gennemskue, om en sms eller e-mail er falsk.*

"danmark" oplever, at der bliver udsendt meget vellignende falske e-mails i "danmark"s navn. Derfor har vi skrevet nogle gode råd på vores hjemmeside om, hvordan du kan tjekke, om en e-mail er falsk, inden du åbner den. Du kan læse rådene på *sygeforsikring.dk/falske-emails*.

**Mit digitale selvforsvar - en gratis app**
Som noget nyt har "danmark" også valgt at advare løbende, når vi opdager, at der er falske e-mails i omløb med "danmark" som afsender. Det gør vi via appen "Mit digitale selvforsvar".

Appen "Mit digitale selvforsvar" kan du downloade gratis. Når du har downloadet appen, modtager du automatisk besked, når der er falske e-mails, fup-sms og andet digitalt svindel i omløb fra "danmark" eller en af de andre virksomheder og organisationer, som har tilmeldt sig varsling via "Mit digitale selvforsvar". Bag den gratis app står Forbrugerrådet Tænk og TrygFonden.

Kort fortalt:

# Sådan beskytter vi dine data

*"danmark" er omfattet af EU-regler og dansk lovgivning - også når det gælder beskyttelse af de persondata, vi opbevarer om vores medlemmer.*

Vi anvender oplysningerne, når vi skal kommunikere med dig, og i forbindelse med tegning og administration af dit medlemskab og dine forsikringsforhold hos "danmark". Hvis du har tegnet tillægsforsikringer hos vores samarbejdspartnere, bruger vi dem også her.

Du kan læse vores persondatapolitik på *sygeforsikring.dk/persondatapolitik*.

# Hvis behandleren ikke sender regningen

*Mere end 97 procent af regningerne indberettes direkte fra behandler eller apotek til "danmark".*

**Men hvis…**
Hvis behandleren IKKE indberetter regningen til "danmark", så skal du sende den originale regning pr. brev til dit lokalkontor eller logge ind og uploade regningen som en pdf-, png- eller jpeg-fil. Du uploader din regning under *Beskeder/Skriv besked.*

Vi giver ikke tilskud på baggrund af en kopi af din regning. På regningen skal oplysningerne om din behandling være specificeret og dit cpr-nummer skal fremgå. Hvis tilskuddet er på 2.000 kr. eller mere, skal du desuden uploade en kvittering for, at du har betalt. Det kan f.eks. være et kontoudtog fra din bank.

Hvis du har modtaget regningen som en pdf-fil og ikke kan uploade den, skal du printe den, vedlægge den i et brev og underskrive følgende erklæring: "Jeg bekræfter, at jeg har modtaget og betalt de ydelser, der fremgår af denne regning, og at jeg ikke modtager eller vil søge om hel eller delvis refusion af udgiften fra anden side".

Husk at:

# Børn er gratis

*Husk at tilmelde dit barn. Børn kan - indtil de fylder 16 år - nemlig gratis medforsikres hos den forælder, som har forældremyndighed og samme bopæl som barnet. Du skal blot sørge for, at barnet bliver tilmeldt.*

Log ind på *sygeforsikring.dk*, hvis du ønsker at tilmelde dit barn til din police. Det kan du gøre, hvis du har forældremyndigheden og samme bopæl som barnet. Er barnet født efter, du selv blev medlem, så stiller "danmark" ikke krav til, at barnet opfylder nogen helbredskrav.

Er barnet født før, du blev medlem, skal både du og barnet opfylde helbredskravene for at blive medlem.

Barnet bliver samtidig gratis medforsikret på de øvrige tilvalgsdækninger, som du har valgt at supplere med. F.eks. en rejseforsikring.

2020:

# Åbningstider i foråret

*"danmark"s kontorer og telefoner holder lukket på helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag og på Grundlovsdag.*

**Selvbetjeningen er altid åben**
Benyt selvbetjeningen på *sygeforsikring.dk*. Her er åbent alle dage og hele døgnet rundt. Her kan du finde oplysninger om dit medlemskab, tilskud, dækning m.v., og du kan foretage ændringer eller skrive til os, hvis du ønsker det.

Husk at:

# Tag stilling til dit barns dækning fra 16 år

*Overvej hvilken gruppe dit barn skal være dækket af, inden det fylder 16 år. Du kan ændre det til den gruppe, som passer bedst til jeres behov og pengepung.*

Børn kan være gratis medforsikret i "danmark" indtil, de fylder 16 år. Men fra det tidspunkt skal I selv betale for dækningen og medlemskabet af "danmark".

Policens ejer får besked fra "danmark" inden 16 års fødselsdagen, for at minde jer om jeres muligheder for at skifte til den gruppe, I ønsker barnet skal fortsætte i.

Bemærk, at der kan være anciennitetsfordele efter 5 års medlemskab af samme gruppe, som I skal tage hensyn til, når I træffer valg om gruppeskift.

**Du kan ændre online**
Hvis barnet er medforsikret hos dig, kan du logge ind på *sygeforsikring.dk* og foretage ændringen.

Husk at indsætte:

# Kontonummer fra 16 år

*Sørg for egen konto til dit barn fra det fylder 16 år.*

Fra dit medforsikrede barn fylder 16 år, udbetaler "danmark" barnets tilskud til dets egen konto.

Derfor skal barnet have sin egen bankkonto. Kontakt eventuelt jeres pengeinstitut for at få oprettet en NemKonto til barnet.

Alle medforsikrede, der er fyldt 16 år, kan selv logge ind med NemID og oplyse det kontonummer, de ønsker tilskuddene fra "danmark" udbetalt til.

Et nyhedsbrev:

# Gratis Nyt & Sundt

*Har du lyst til at læse om sundhed, velvære og vejen til et godt helbred, så kan du som medlem af "danmark" få tilsendt det gratis nyhedsbrev Nyt & Sundt.*

Nyt & Sundt udkommer 4 gange om året med artikler om forskellige emner, som har med sundhed og velvære at gøre.

I det seneste nummer kunne du for eksempel læse artikler om årsager til og behandling af nedsat fertilitet, om hvilken mad der gavner klimaet, hvad du skal vide om vinterbadning, hvad epilepsi er, og hvordan du undgår møl i dit hjem.

Nyhedsbrevet forsøger med behandling af forskellige emner at give inspiration til sundhed og sund levevis, og det beskriver samtidig nogle af de udfordringer, du kan møde i forskellige faser af dit liv.

Nyt & Sundt udgives kun online. Det produceres i samarbejde med Netdoktor, som er ansvarlig for indholdet og har ophavsretten til artiklerne.

**Hvis du vil modtage nyhedsbrevet**
Nyt & Sundt er gratis for medlemmer. Hvis du er interesseret i at modtage det på e-mail, så log ind på *sygeforsikring.dk* og tilmeld dig.

Her skal du vælge *Mine indstillinger* og krydse af ud for, at du ønsker at modtage Nyt & Sundt.

Næste nummer af Nyt & Sundt udkommer i marts 2020.

Har du set:

# "danmark" i bybilledet

*I de større byer har "danmark" siden det nye års begyndelse været synlig med plakater rundt om i bybilledet.*

Siden årsskiftet har den nye reklamefilm ”vinterbader” været vist på en række tv-kanaler. Det er den seneste i serien af film om "Sundhed i Danmark".

Filmen bliver også vist i de næste måneder samtidig med radiospots i flere kommercielle radiokanaler.

Du kan se filmen på *sygeforsikring.dk/reklamefilm*.