

d - n y t n r . 2 ♥ M a j 2 0 1 8



Vi skal have dit samtykke

■ Side 2

Slut med indbetalingskort

■ Side 3

Næsten 3 mia. kr. i tilskud

■ Side 4



Medlemsblad fra Sygeforsikringen "danmark"

Ny selvbetjening

■ Side 8

d danmark
SYGEFORSIKRING

d erhverv
SYGEFORSIKRING

Nyt selskab

■ Side 6

Her finder du "danmark"

Hjemmeside:
sygeforsikring.dk

Telefon:
70 10 90 70

Telefonerne er åbne:

Mandag-onsdag kl. 8.30 - 15.30
Torsdag kl. 8.30 - 17.00
Fredag kl. 8.30 - 14.00

Kontorer:

Jylland

- Fønnesbechsgade 3,
7400 Herning
- Esbjergvej 20,
6000 Kolding
- Vesterbro 54,
9000 Aalborg
- Søndergade 76,
8000 Aarhus C

Øerne

- Sophie Brahes Gade 50,
3000 Helsingør
- Palægade 5,
1261 København K
- Vestergade 65,
5000 Odense C
- Sct. Hansgade 25,
4100 Ringsted

Kontorerne er åbne:

Mandag-onsdag kl. 10.00 - 15.00
Torsdag kl. 10.00 - 17.00
Fredag kl. 10.00 - 14.00

d-nyt udgives af:

Sygeforsikringen "danmark"
Palægade 5
1261 København K

Ansvarshavende redaktør:

Lone Ellersgård
Grafisk tilrettelægning: Parabole
Tryk: Bording
Oplag 595.000 ISSN 0109-4750
d-nyt udkommer 4 gange årligt.

Konsekvens af lovgivningen:

Vi skal have dit samtykke

” Vi skal have dit samtykke til at behandle dine og dine medforsikrede børns personoplysninger. Det er et krav, som "danmark" også er omfattet af, når vi skal håndtere helbredsoplysninger og udbetale tilskud til foreningens medlemmer.

Derfor har vi med overgangen til digital kommunikation etableret en ny selvbetjening, hvor den skriftlige kommunikation mellem "danmark" og medlemmerne kan foregå i et beskyttet digitalt miljø.

Her har vi samtidig mulighed for at få bekræftet dit samtykke og dermed tilladelse til, at vi må behandle dine personlige oplysninger.

Gør det første gang

I den nye selvbetjening, som du logger ind på [fra sygeforsikring.dk](http://fra.sygeforsikring.dk), vil du første gang derfor blive bedt om dit samtykke til, at "danmark" må behandle dine personlige oplysninger. Det er vigtigt, at du forholder dig til det med det samme.

Vi skal nemlig have dit samtykke til, at vi må behandle dine personlige informationer, hvis du ønsker at fortsætte som medlem af foreningen "danmark".

Bestem selv

Samtidig får du mulighed for at give andre på din police adgang til:

- at se oplysningerne om hvad du får tilskud til og hvor meget,



- ændre det kontonummer, dine tilskud skal udbetales til og eventuelt også til,
- at de må bestille dine tilskud udbetalt.

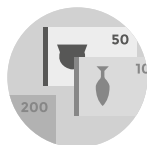
Det giver dig og alle andre medlemmer på policen, som er fyldt 16 år, mulighed for selv at bestemme, om de ønsker at dele, hvad de får i tilskud, med de øvrige medlemmer på policen.

Få besked på e-mail

Husk også at oplyse din e-mail-adresse, hvis du vil have en e-mail, når "danmark" har sendt en besked til dig, som du skal logge ind på sygeforsikring.dk og læse.

Fra maj 2018:

Slut med indbetalingskort



*Fra maj 2018
stoppe
"danmark"
med at sende*

*giro- og indbetalingskort. Er
din police tilmeldt Betalings-
service, sker der ingen æn-
dringer.*

Ingen opkrævning i postkassen

Hvis du plejer at få en opkrævning i din postkasse, skal du være opmærksom på, at du fra maj i år i stedet får en digital opkrævning. Det betyder, at du skal logge ind på sygeforsikring.dk for at finde din digitale opkrævning.

Du får en e-mail fra "danmark", når opkrævningen ligger klar til dig, hvis du har oplyst os din e-mailadresse, og du skal herefter logge ind på sygeforsikring.dk.

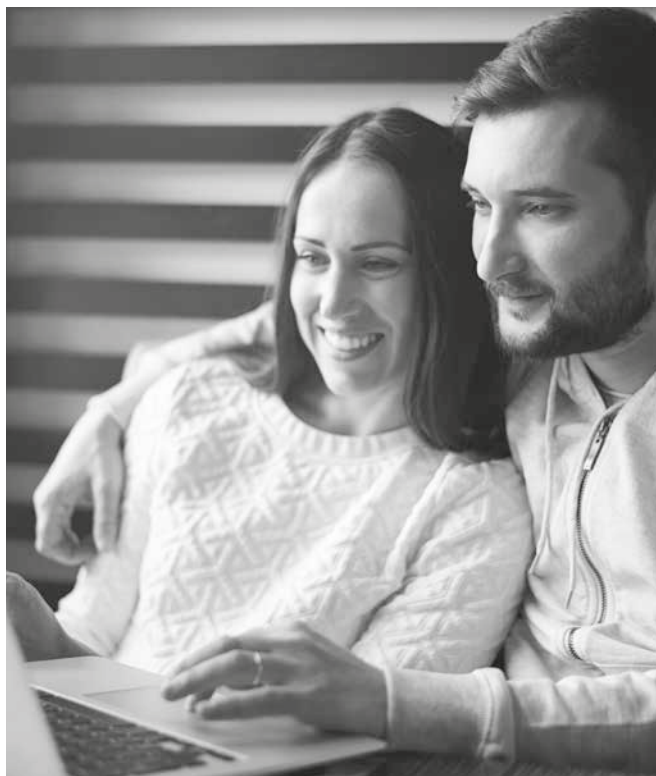
Har vi ikke din e-mailadresse, vil vi anbefale dig, at du indtaster den, så vi kan sende dig en e-mail, når der er opkrævning eller anden besked til dig.

Betalingservice er uændret

Hvis din police er tilmeldt Betalingservice, skal du ikke foretage dig noget. Her sker der ingen ændringer. Dit kontingent vil blive opkrævet helt, som det plejer.

Sådan sker digital opkrævning

Hvis din police ikke er tilmeldt Betalingservice, modtager du



en digital opkrævning som en besked, du kan læse, når du logger dig på sygeforsikring.dk.

Beskeden indeholder det FIK-nummer, der plejer at stå nederst på indbetalingskortet. Du kan efterfølgende betale via din netbank eller med dit betalingskort direkte fra "danmark"s selvbetjening, som du kommer til ved at logge ind på sygeforsikring.dk.

Slut med elektronisk indbetalingskort

Hvis du plejer at få et elektronisk indbetalingskort sendt til

din netbank, så er det ikke muligt længere. Det er meget få medlemmer, der har benyttet den løsning, og derfor kan vi desværre ikke tilbyde den længere.

Fritaget for digital post

Hvis du er fritaget for at modtage digital post fra "danmark", skal din police være tilmeldt Betalingservice. Det eneste alternativ til en opkrævning via Betalingservice er fremover en digital besked, som du skal læse ved at logge ind på sygeforsikring.dk.

Næsten 3 mia. kr. i tilskud



Sygeforsikringen "danmark" vokser fortsat. I regnskabsåret 2017 blev der udbetalt knap 3 mia. kr. i tilskud til medlemmerne.



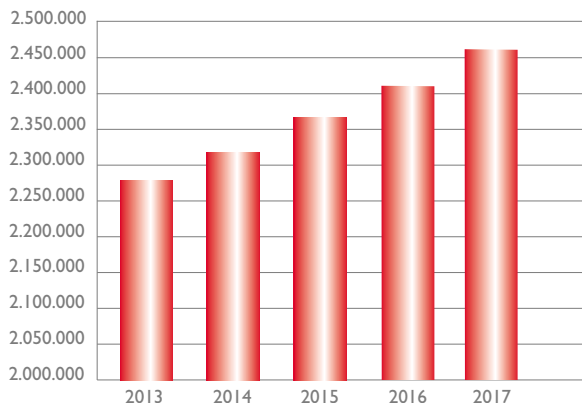
Der blev udbetalt næsten 3 mia. kr. til de næsten 2,5 mio. medlemmer i Sygeforsikringen "danmark". Det er en stigning på 73 mio. kr. i forhold til året før.

50.000 flere medlemmer

Samlet set voksede antallet af medlemmer med 50.223.

Dermed nærmer medlemstallet sig 2,5 mio. Det svarer til, at over 42 procent af den danske befolkning nu er medlemmer af Sygeforsikringen "danmark". Det var også i 2017 først og fremmest medlemskab af Gruppe 5, som fik tilslutning, og på 2. pladsen kommer Basis-Sygeforsikring.

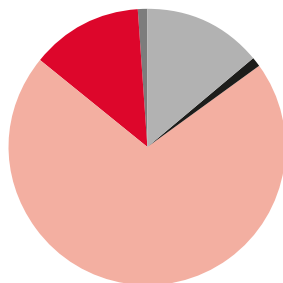
Medlemmer i alt



Høj erstatningsprocent

Årsregnskabet for 2017 viser et samlet overskud, hvilket primært skyldes et afkast på investeringerne på 354 mio. kr.

Medlemstallet fordelt på grupper



- Gruppe 1
- Gruppe 2
- Gruppe 5
- Basis
- Gruppe S

Lave omkostninger

Samtidig lykkedes det også i 2017 at holde omkostningerne på et meget lavt niveau, som betød, at den samlede omkostningsprocent landede på 3,6.

Det gode resultat betyder, at "danmark"s medlemmer i gennemsnit fik 91,9 øre retur i tilskud af hver kontingentkrone, de betalte til "danmark".

Nyt tilskudsområde

2017 blev også året, hvor vi med afsæt i medlemsforslag og -ønsker udvidede vores tilskudsområder med osteopati.

Vel at bemærke behandling, som udføres af autoriserede kiropraktorer eller fysioterapeuter, som har gennemført en osteopatisk uddannelse.

Muligheden for tilskud til osteopati trådte i kraft fra 1. januar 2018. Det er endnu for tidligt at sige, hvordan medlemmerne tager imod det nye tilbud.

Forventninger til 2018

Udviklingen i 2017 var i overensstemmelse med "danmark"s målsætning om en høj tilbagebetaling til medlemmerne.

I 2018 har "danmark" budgetteret med yderligere forhøjelse af udbetalingerne af tilskud til medlemmerne. Målsætningen er fortsat at udbetale mindst

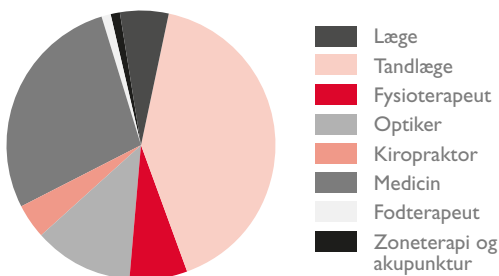
90 øre i tilskud for hver indbetalt kontingentkrone - i gennemsnit.

Hvis du vil læse mere

Du finder årsrapporten for 2017 på sygeforsikring.dk sammen med formandens beretning og regnskabsmeddelelsen, hvis du har lyst til at vide mere.



Erstatningernes fordeling i 2017



Generalforsamlingen 25. april 2018:

Nyvalg til bestyrelsen

” På generalforsamlingen den 25. april 2018 i Sygeforsikringen "danmark" blev årsrapporten og regnskabet for 2017 godkendt af de fremmødte repræsentanter.

På dagsordenen var desuden valg af et bestyrelsesmedlem for hver af de 4 lokalafdelinger i: København,

Sjælland/Lolland-Falster, Syd- og Sønderjylland samt Nordjylland. Her blev Peter Knub, København, Jørn C. Nielsen, Sjælland/Lolland-Falster, Kristian Pallesen, Syd- og Sønderjylland genvalgt. For Nordjylland blev Hanne Richter valgt som nyt bestyrelsesmedlem.

Endelig var der genvalg af det uafhængige bestyrelsesmedlem, Peter Schak Larsen, og

sidst men ikke mindst blev der genvalg af formanden, advokat Knud K. Damsgaard, Fyn.

Inden generalforsamlingen var der afholdt valg blandt de medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer. De medarbejdervalgte er alle valgt for en 4-årig periode.

Nyt selskab:

"danmark" Erhverv

” Sygeforsikringen "danmark" har stiftet et nyt selskab, "danmark" Erhverv. Det udbyder tandforsikringer som gruppeordninger til virksomheder, pensions-selskaber og faglige organisationer, som ønsker at hjælpe ansatte, kunder eller medlemmer med tilskud til tandlægeregningen.

Men hvorfor opretter "danmark" et nyt selskab, der tilbyder gruppeordninger? Og hvad betyder det for foreningen "danmark"? Den korte forklaring er: Af konkurrencemæssige årsager.

På tandområdet, som er "danmark"s suverænt største tilskudsområde, har der været en tiltagende konkurrence fra udbydere af tandforsikringer. I "danmark" har vi mange års ekspertise og erfaringer med at håndtere, afregne og servicere på det område og til meget lave administrationsomkostninger.

Det, kombineret med en stigende efterspørgsel fra organisationer som ønsker, at netop "danmark" skal gå ind på markedet og udbyde tandforsikringer, har været baggrunden for, at "danmark" gennem "danmark" Erhverv nu går ud og tilbyder tandforsikringer som gruppeordninger.



"danmark" er "for livet"

Der er i øjeblikket 1,86 mio. danskere, som har en sundhedsforsikring typisk via deres tilknytning til en arbejdsplads. Flere års erfaring har vist, at det ikke påvirker lysten til eller behovet for også at være dækket af et medlemskab i "danmark". Det giver nemlig adgang til mere end 350 forskellige tilskud, som "danmark" tilbyder medlemmerne.

Et medlemskab af "danmark" er "for livet". En tandforsikring eller en sundhedsforsikring er typisk en gruppeordning, som dækker, så længe du er erhvervsaktiv og tilknyttet arbejdsmarkedet. Derfor vil det fortsat kunne betale sig at beholde sit medlemskab af

"danmark", selv om man får tilbud om at blive omfattet af en tandforsikring f.eks. gennem en gruppeordning i "danmark" Erhverv. Et medlemskab af "danmark" handler om meget mere end tilskud til tænder. F.eks. tilskud til briller, medicin, vaccination, fysioterapi, psykologhjælp mv.

En gruppeordning

En tandforsikring kan tegnes som en gruppeordning af virksomheder, pensions-selskaber og faglige organisationer, som ønsker at give ansatte, kunder eller medlemmer et supplement og tilskud til tandlægeregningen.

Online magasin om sundhed:

Få Nyt & Sundt gratis

” Nyt & Sundt er et gratis online nyhedsbrev til medlemmer af "danmark". Det udkommer 4 gange om året.

Nyt & Sundt har fokus på nogle af de udfordringer, du kan møde i forskellige perioder af dit liv, når det gælder sygdom, sundhed og forebyggelse.

Artiklerne kan også handle om mere alvorlige sygdomme, som desværre også præger nogle menneskers liv.



Du kan også finde aktuelle tips om emner som meditation, rygproblemer, mavesmerter og hundredevis af andre nyttige og interessante temaer.

Følg med på Facebook

Nyt & Sundt udgives i samarbejde med Netdoktor.dk, der er ansvarlig for det faglige indhold. Artiklerne fra nyhedsbrevet bliver løbende lagt ud på Facebooksiden Nyt & Sundt.

Sådan tilmelder du dig

Du skal tilmelde dig, hvis du ønsker at få tilsendt nyhedsbrevet som e-mail. Du tilmelder dig ved at logge ind på sygeforsikring.dk.

Alle fra 16 år får:

Tilskud på egen konto



Siden 1. april 2018 har alle, som er fyldt 16 år, fået overført tilskud til egen konto.

Ønsker du, at få dine og dine medforsikrede børns tilskud overført til en anden

konto, så kan du selv ændre kontonummeret.

Tilskud til medforsikrede børn under 16 år vil automatisk blive overført til den samme konto, som den voksne har, hvor barnet er medforsikret.

NemKonto - hvis ikke du vælger andet

Hvis ikke man har opgivet et kontonummer til "danmark", vil tilskud blive udbetalt til hver enkelt medlems egen NemKonto, fra man fylder 16 år.

Alle fra 16 år kan selv

Alle medforsikrede, som er fyldt 16 år, kan selv logge ind og indsætte det kontonummer, de ønsker tilskuddene fra "danmark" udbetalt til, og hvem på politen der må se, hvad man får tilskud til.

Du kan se og ændre det kontonummer, du ønsker dine tilskud udbetalt til, hvis du logger ind på sygeforsikring.dk med NemID.

Log ind på:

Ny selvbetjening

” Når du logger ind på sygeforsikring.dk, skal du i en overgangsperiode vælge, om du vil ind på ”dit danmark” eller den nye selvbetjening.

De fleste funktioner er efterhånden flyttet over i den nye selvbetjening, men indtil alle funktioner er flyttet, vil du stadig skulle vælge, hvor du vil logge ind.

Også på smartphone

Den nye selvbetjening er designet, så den også fungerer godt fra en smartphone eller tablet.

Du kan give andre adgang

På den nye selvbetjening kan du give andre på politen lov til - også kaldet samtykke -



at se, hvad du får tilskud til, ændre dit kontonummer og til at udbetale dine tilskud. Det afgør du selv.

Sådan gør du

Du kan give tilladelse - samtykke - under ”Mine indstillinger” ved at vælge ”Se og ret samtykke”. Samme sted kan du også tilbagekalde dit samtykke, hvis du ikke længere ønsker, at andre på politen f.eks. kan se, hvad du får

tilskud til, eller hvor meget du får i tilskud.

Del oplysninger om jeres børn

Det er også i den nye selvbetjening under ”Mine indstillinger”, du skal vælge ”Se og ret samtykke” for at give tilladelse til, at den anden forældre til dine medforsikrede børn på politen får mulighed for at se, ændre og udbetale tilskud på jeres børns vegne.

Få e-mail, når der er:

Digital post

I januar 2018 overgik ”danmark” til digital post. Med overgang til digital opkrævning fra maj 2018, så foregår hovedparten af al skriftlig kommunikation mellem ”danmark” og dig, som medlem, digitalt.

Vi vil være sikre

Desværre kan vi ikke skrive alt i en e-mail. Vi er nødt til at beskytte dine personlige og fortrolige oplysninger fra at komme i de forkerte hænder. Derfor skal du logge ind på sygeforsikring.dk både for at læse og skrive til os.

Få besked på e-mail

Hvis du vil have en e-mailbesked, når ”danmark” har lagt en besked til dig, så skal du huske at oplyse os din rigtige e-mailadresse. Det gør du ved at logge på sygeforsikring.dk.

1,2 mio. har valgt det

På nuværende tidspunkt har mere end 1,2 mio. medlemmer valgt at give ”danmark” deres e-mailadresse, så de automatisk får en e-mail, når der er besked, som de kan logge ind og læse.