

d - n y t n r . 3 ♥ S e p t e m b e r 2 0 1 8



**Klar til
skolestart?**

■ [Side 2](#)

**Osteopati
autoriseret**

■ [Side 3](#)

**Skal dit barn
gratis med?**

■ [Side 4](#)



Medlemsblad fra Sygeforsikringen "danmark"



**Få e-mail,
når der er
besked til dig**

■ [Side 7](#)



**Har du
den rigtige
dækning?**

■ [Side 8](#)

Her finder du "danmark"

Hjemmeside:
sygeforsikring.dk

Telefon:
70 10 90 70

Telefonerne er åbne:

Mandag-onsdag kl. 8.30-15.30
Torsdag kl. 8.30-17.00
Fredag kl. 8.30-14.00

Kontorer:

Jylland

- Fønnesbechsgade 3,
7400 Herning
- Esbjergvej 20,
6000 Kolding
- Vesterbro 54,
9000 Aalborg
- Søndergade 76,
8000 Aarhus C

Øerne

- Sophie Brahes Gade 50,
3000 Helsingør
- Palægade 5,
1261 København K
- Vestergade 65,
5000 Odense C
- Sct. Hansgade 25,
4100 Ringsted

Kontorerne er åbne:

Mandag-onsdag kl. 10.00-15.00
Torsdag kl. 10.00-17.00
Fredag kl. 10.00-14.00

d-nyt udgives af:

Sygeforsikringen "danmark"
Palægade 5
1261 København K

Ansvarshavende redaktør:

Lone Ellersgård
Grafisk tilrettelægning: Parabole
Tryk: Bording
Oplag 610.000 ISSN 0109-4750
d-nyt udkommer 4 gange årligt.

Børneforsikring:

Klar til skolestart?



Det koster børneforsikringerne

Inklusive afgift på 1,1 % til staten.

	Årligt	Pr. kvartal
Børn Kombi	952 kr.	238 kr.
Børn Sygdom	600 kr.	150 kr.
Børn Ulykke	436 kr.	109 kr.

”Efter sommerferien er det tid til at tjekke, om børnene har en forsikring, som dækker, hvis de kommer til skade eller bliver syge.

Forældrenes ansvar

De offentlige institutioner har nemlig ikke en ulykkesforsikring, der dækker, hvis uheldet er ude for dit barn på vej til og fra børneinstitution eller skole. Det skal forældrene selv sørge for.

Tre valgmuligheder

"danmark" udbyder i samarbejde med If Skadeforsikring tre børneforsikringer: Børn Kombi, Børn Sygdom og Børn Ulykke.

Det er syge- og ulykkesforsikringer, som medforsikrede børn kan blive omfattet af fra de er 3 måneder, og til de fylder 16 år.

Fra 16 år tilbyder If Skadeforsikring at videreføre børneforsikringen, indtil barnet fylder 25 år. Dog på lidt ændrede vilkår.

Hvad skal jeg vælge?

Du kan læse mere, om hvad de tre forskellige børneforsikringer dækker, og hvad betingelserne er for at tegne dem på sygeforsikring.dk/tilvalg/boern.

Ny lovgivning:

Osteopati autoriseret



Den 1. juli 2018 anerkendte de offentlige sundhedsmyndigheder, at autoriserede osteopater på linje med læger, kiropraktorer, fysioterapeuter og registrerede alternative behandlere bliver underlagt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Uændret tilskud i "danmark"

Sygeforsikringen "danmark" har dog allerede fra den 1. januar 2018 givet tilskud til behandling hos osteopater.

Betingelserne for tilskud fra "danmark" er, at:

1. Den osteopatiske behandling er udført af en osteopat, som både har gennemført osteopatisk uddannelse og er autoriseret fysioterapeut eller kiropraktor.

2. Oplysningerne bliver indberettet elektronisk fra osteopaten til "danmark" efter fastlagt specifikation.

Fra 1. juli 2018 giver "danmark" også tilskud, hvis osteopaten indberetter elektronisk og er autoriseret osteopat.

Der gives maksimalt tilskud til én behandling pr. dag, og "danmark" giver kun tilskud til én første individuel osteopatisk behandling i behandlingsforløbet for samme sygdomsaktivitet.

Desuden kan tilskud til osteopatisk behandling ikke kombineres med tilskud til andre tilskudsgivende behandlinger foretaget samme dag af fysioterapeut eller kiropraktor.



Tilskud til osteopatisk behandling

Gruppe	1	2	5
Første individuelle behandling 30 % af egenudgiften, dog maks.	133 kr.	133 kr.	133 kr.
Efterfølgende individuelle behandling 30 % af egenudgiften, dog maks.	88 kr.	88 kr.	88 kr.



Ny lovgivning:

Nye tilskud til svær psoriasisigigt

De offentlige tilskud til fodterapi er fra den 1. juli 2018 udvidet til også at omfatte patienter med svær psoriasisigigt.

Nyt tilskud til Gruppe 1 og Gruppe 2

Sygeforsikringen "danmark" har i den anledning valgt også at udvide tilskuddene til fodterapi for medlemmer af "danmark"s Gruppe 1 og Gruppe 2. Det betyder, at "danmark" fra den 1. juli 2018 også giver tilskud til patienter med svær psoriasisigigt.

Du finder oplysninger, om hvad "danmark" giver i tilskud til fodbehandling på sygeforsikring.dk.

Husk at få:

Dit barn gratis med



Er du medlem af "danmark", når dit barn bliver født, kan du få barnet gratis medforsikret i "danmark", indtil det fylder 16 år. Uanset barnets helbred.

Du skal selv tilmelde dit barn

Du skal dog selv sørge for at melde dit barn ind, hvis du ønsker, at det skal være gratis medforsikret. Det gør du ved at logge ind på sygeforsikring.dk og tilmelde barnet.

Børn født af ikke-medlemmer

Hvis du først bliver medlem af "danmark", efter dit barn er født, så skal både du og barnet opfylde "danmark"s helbreds-krav for at blive optaget.

Hvis både du, som indehaver af forældremyndigheden, og barnet opfylder helbreds-krav



vene, så er det gratis at have barnet medforsikret, indtil det fylder 16 år.

Gratis med på dine tilvalg

Hvis du vælger at supplere dit medlemskab med en eller flere tilvalgsforsikringer, så vil dit barn også få gratis glæde af dem. F.eks. kan medforsikrede børn være gratis medforsikret på din rejseforsikring eller operationsdækning, hvis du har valgt disse dækninger til.

Krav til medforsikring

For at få dit barn gratis medforsikret, skal du have forældremyndighed over barnet og samme bopælsadresse.

Opdatering af:

Persondatapolitikken



I forbindelse med ny lovgivning har Sygeforsikringen "danmark" opdateret sin persondatapolitik. "danmark"s persondatapolitik kan du finde på sygeforsikring.dk/person-datapolitik.

Sådan beskytter vi data

I persondatapolitikken kan du læse nærmere, om hvordan "danmark" behandler og beskytter dine oplysninger, og hvad vi bruger dine oplysninger til for at administrere dit medlemskab, udbetale tilskud mv.

Naturligvis passer "danmark" godt på dine oplysninger. Når

du bruger vores digitale selvbetjening på sygeforsikring.dk, er dine oplysninger beskyttet med en sikker kommunikationsforbindelse mod hackerangreb.

Tilsvarende fører "danmark" løbende kontrol med, at vi anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger

for at beskytte de oplysninger, vi har.

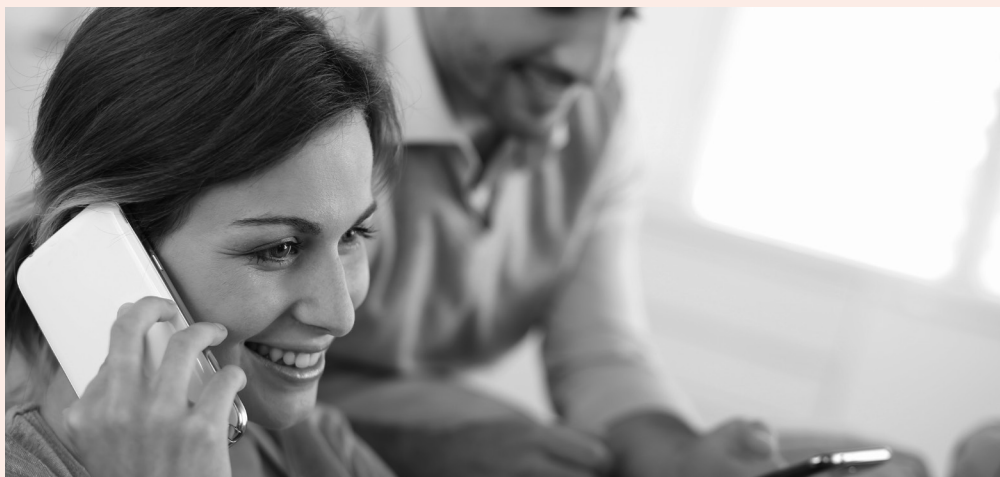
Læs politikken og om dine rettigheder

I persondatapolitikken har vi også beskrevet, hvilke rettigheder du har, når vi behandler dine oplysninger.

Vi opfordrer dig til at læse persondatapolitikken, så du ved, hvordan vi behandler dine oplysninger, og hvilke rettigheder du har.

Vi beklager:

Travlhed på telefonerne



” Der har været mange spørgsmål og opkald på "danmark"s telefoner op til og hen over sommeren. Så mange medlemmer oplever desværre, at det er svært at komme igennem på telefonerne.

Dertil kommer, at alle "danmark"s telefonlinjer var lukket ned et helt døgn midt i juli på grund af fejl hos telefonselskabet. Det betød, at endnu flere oplevede at ringe forgæves.

Vi beklager meget. Vi vil rigtig gerne give alle, der kontakter os, en god service, og det kan vi normalt også, men antallet af henvendelser er langt højere end normalt, så vi kan ikke følge med.

Mange spørgsmål til ændringer

Travlheden og de ekstra mange henvendelser på telefonerne har primært drejet sig om spørgsmål til nogle af de forhold, som vi har ændret på i perioden.

Det vil sige f.eks. om ændring af udbetaling af tilskud, der nu sker til hvert enkelt medlem på policen, som er fyldt 16 år. Men også digitaliseringen af opkrævningen af kontingent, der betyder, at "danmark" ikke længere sender girokort med posten, har afstedkommet en del henvendelser.

Endelig har muligheden for at bekræfte samtykke til "danmark", som konsekvens af opstrammet EU-lovgivning, også afstedkommet en del henvendelser fra medlemmer, som har været i tvivl, om hvad de skulle gøre.

Beklager forsinkelser

De mange henvendelser på telefonerne har trukket så

meget på ressourcerne, at det også har været svært at få hurtigt svar på skriftlige henvendelser. Det beklager vi også meget.

Vi forventer, at travlheden aftager, så vi igen kan tilbyde vores medlemmer de sædvanlige gode muligheder for at komme igennem på vores telefoner i åbningstiden.

Tjek travlhed og åbningstider online

På sygeforsikring.dk/kontakt kan du se en opdateret beskrivelse af, hvordan den aktuelle situation er. Det kan forhåbentlig hjælpe dig til se, hvornår du bedst kommer igennem på telefonen inden for åbnings-tiden.

Husk at tjekke:

Dit kontonummer

” Du er selv ansvarlig for at logge ind på sygeforsikring.dk og tjekke, at vi har det kontonummer, du ønsker dine tilskud udbetalt til. Og tilsvarende at tjekke at vi har din korrekte e-mailadresse.



Det er også på vores digitale selvbetjening sygeforsikring.dk, du vil modtage opkrævninger og andre informationer, som "danmark" sender til dig. Med mindre du har indgået en aftale med "danmark" om at blive fritaget for at modtage digital post.

Alle som er fyldt 16 år

Siden 1. april 2018 har vi udbetalt egne tilskud til alle medlemmer på policen, som er fyldt 16 år. Det vil sige til enten NemKonto eller det kontonummer, der er valgt.

Alle som er fyldt 16 år kan selv ændre det kontonummer, de

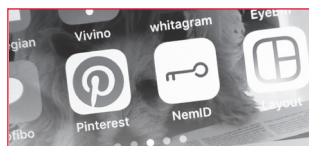
ønsker deres tilskud overført til, ved at logge ind på sygeforsikring.dk med NemID.

Børn under 16 år

For medforsikrede børn under 16 år vil tilskuddene fortsat blive udbetalt til kontonummet på den voksne, de er medforsikret hos.

Log ind og tjek fra mobilen

Du kan hele døgnet logge ind både fra din mobil, tablet eller pc og læse beskeder fra "danmark". Det kan f.eks. være om udbetalte tilskud, ligesom det er her, du kan tjekke og eventuelt ændre dine oplysninger og dækning.



Nem log på med: Ny NemID-app

Alle smartphone- og tabletbrugere kan gratis hente en ny NemID-app, som supplement til det fysiske NemID-kort.

Slip for at finde kortet frem

Appen gør det meget nemmere at logge på med NemID fra din smartphone, tablet og computer. Dermed slipper du for at skulle finde NemID-kortet frem, hver gang du skal logge på med NemID.

Den nye app tager højde for, at du kan have flere smartphones og tablets, og den kan derfor aktiveres på op til tre forskellige enheder.

Et supplement til kortet

Har du i forvejen et aktivt NemID-kort, kan du hente, aktivere og herefter bruge NemID-appen alle de steder, hvor du ellers ville bruge koderne fra dit NemID-kort.

NemID-appen er et supplement til NemID-kortet. Du skal fortsat bruge dit NemID-kort, når du f.eks. skifter smartphone/tablet og skal aktivere NemID-appen på den nye.

Oplys din e-mailadresse:

Få e-mail, når der er besked til dig

” ” ”danmark” har valgt at gå digitalt fra årsskiftet 2018. Dels for at spare udgifter til print, pakning og porto, dels for at sikre at post med personfølsomme oplysninger når frem til medlemmerne på den hurtigste og sikreste måde.

Læs din post online

Som medlem er du selv ansvarlig for at logge ind på sygeforsikring.dk og læse den post, vi sender til dig, med mindre du har indgået en aftale med os om at blive fritaget for at modtage digital post.

Vi skal bruge din e-mail-adresse

Vil du have besked, når der er



post til dig fra "danmark", så skal du oplyse din e-mail-adresse. Det gør du ved at logge ind på sygeforsikring.dk.

Brev i en overgang

I en overgangsperiode har vi dog valgt at sende brev til de medlemmer, som vi ikke har e-mailadresse på, og som ikke er fritaget for at modtage digital post fra "danmark".

I brevene beder vi om, at man logger sig ind og læser beskeden og samtidig oplyser den e-mailadresse, man fremover ønsker at få besked på, når der er post fra "danmark".

Hvis du fremadrettet vil have en e-mail, når der er besked fra "danmark" - og du ikke er fritaget for at modtage digital post fra os - så skal vi nemlig have din e-mailadresse. En besked på e-mail vil gøre det nemmere for dig at følge med i, når der er nyt om dit medlemskab.

Hvorfor ikke e-boks?

"danmark" har valgt at sende besked til medlemmernes e-mailadresser, fordi det er en både billigere og nemmere løsning end at sende besked via e-boks.



Log på af hensyn til sikkerheden

Af sikkerhedsmæssige grunde vil du fremover skulle finde post og skriftlige beskeder fra "danmark" om dit personlige medlemskab på sygeforsikring.dk.

For at læse breve og beskeder fra "danmark" skal du logge på sygeforsikring.dk. Tilsvarende skal du logge på, hvis du vil skrive til "danmark" om dit personlige medlemskab og personfølsomme oplysninger.



Brug NemID

Når du er logget ind på sygeforsikring.dk med NemID, giver det dig desuden sikkerhed for, at andre ikke kan læse med, og samtidig får "danmark" sikkerhed for, at det er dig, der har foretaget ændringer af f.eks. kontonummer eller e-mailadresse.

Personlige og fortrolige oplysninger modtager og sender "danmark" af sikkerhedsmæssige grunde - uændret - hverken på e-mail eller i vedhæftede filer.

Husk at tjekke:

Har du den rigtige dækning?



” Du kan logge ind på sygeforsikring.dk 24 timer i døgnet alle ugens dage og se, hvordan du er dækket i "danmark".

Tjek selv

Vi anbefaler, at du tjekker, om du har den bedste dækning for dig i den situation, du befinder dig i aktuelt. Det vil sige, om du f.eks. er i den mest optimale gruppe, om du har de supplerende tilvalgsforsikringer, du har behov for osv.

Ændrede behov?

Er dine behov ændret, har du mulighed for at skifte til en anden gruppe. Eller står du med udsigt til større udgifter til f.eks. medicin eller et omfattende tandarbejde, så bør du overveje, om det kan betale sig for dig at skifte gruppe.

Frit skifte efter 12 måneder

Du kan frit skifte mellem Basis-Sygeforsikring, Gruppe 5,

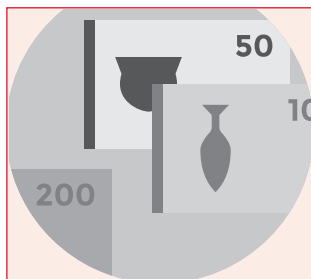
Gruppe 1 og Gruppe 2 med 12 måneders mellemrum. Det koster dig ikke noget at skifte. Men du skal huske også at regne på, om du mister nogle fordele.

Forhøjede tilskud?

Før du skifter gruppe, skal du være opmærksom på, at du kan opnå et forhøjet tilskud til nogle behandlinger, hvis du har været uafbrudt medlem af gruppen i de seneste fem år. Du kan læse mere om forhøjede tilskud på sygeforsikring.dk.

Særligt til 18-25-årige

Hvis du hører til blandt de 18-til 25-årige, kan det også betale sig at tjekke, hvad du f.eks. kan få dækket af udgifter til en række forebyggende tandbehandlinger. Bruger du også briller og medicin eller får brug for vaccination eller behandling hos fysioterapeut eller psykolog, så kan det måske være en fordel for dig at skifte f.eks. fra en Basis-Sygeforsikring til Gruppe 5 i en årrække.



Regninger:

Forældelsesfrist på 3 år

Hvis du vil sikre dig, at du kan få tilskud til en behandling - og din behandler ikke har indberettet den originale regning elektronisk til "danmark", så skal du sørge for, at vi modtager den, inden der er gået 3 år, fra dit køb eller din behandling er afsluttet.

Forældet efter 3 år

Du kan ikke få tilskud til dine udgifter, hvis der er gået mere end 3 år siden, du blev behandlet, da regningen så er forældet.

Krav til regninger

Husk at det skal fremgå tydeligt af regningen, hvem der har modtaget behandlingen - navn og adresse og eventuelt cpr-nummer. Du kan læse mere om kravene til regninger på sygeforsikring.dk/din-regning.

Sådan sender du ind

Du kan sende den originale regning med posten eller uploade den til "danmark", hvis du logger ind på sygeforsikring.dk (i selvbetjeningen under Beskeder - Skriv besked).