

Få d-nyt på e-mail

Hvis du vælger at få d-nyt på e-mail, så modtager du bladet hurtigere, og vi sparer porto og udgifter til trykning.

Dermed hjælper vi også regnskoven og begrænser CO²-udslippet. Du skal oplyse din e-mailadresse - hvis du ikke allerede har gjort det - og vælge, at du ønsker at modtage generelle nyheder om "danmark" på e-mail.



dit-danmark.dk:

Tjek online

24 timer i døgnet alle ugens dage kan du selv tjekke, hvad du har til gode i tilskud, bestille pengene udbetalt og betale dit kontingent, hvis du har behov for det.

De fleste er vant til at gå ind på netbanken og hente oplysninger, skaffe sig overblik, overføre penge mv. i stedet for at kontakte banken i åbnings-tiden.

Tilsvarende kan medlemmer af "danmark" hente oplysninger, skaffe sig overblik og overføre penge mv., når det gælder medlemskabet af "danmark". Du skal blot logge dig på dit-danmark.dk.

Logger du på dit-danmark.dk med din NemID, har du også mulighed for at ændre eller tilføje kontonummer og e-mail-adresse.

Se hvad du har på kontoen

Du kan blandt andet tjekke, hvor mange penge du har til gode i tilskud, hvornår pengene bliver udbetalt eller bestille beløbet udbetalt med det samme - hvis du har mindst 120 kr. til gode.

Tjek dit medlemskab

Er du i tvivl, om du f.eks. har fået tilmeldt dine børn på din police, kan du også finde oplys-



ninger om det og tilmelde dem på dit-danmark.dk. Tilsvarende kan du se, hvilken gruppe du er medlem af og eventuelt skifte til en anden, når du har været i den nuværende gruppe i 12 måneder.

På dit-danmark.dk kan du også finde og tilføje de tilvalgsmuligheder, "danmark" udbyder til medlemmer, der ønsker f.eks. en supplerende rejseforsikring, en ulykkes- og sygdomsforsikring til deres børn, en operationsdækning eller dækningen VKS.

Skriv i et sikkert miljø

Fra dit-danmark.dk kan du også skrive og udveksle informationer med "danmark" i et sikkert miljø, hvilket er vigtigt, når det drejer sig om elektronisk udveksling af personfølsomme oplysninger.

Har du svært ved at komme i gang med dit-danmark.dk, så er du velkommen til at kontakte et af "danmark"s kontorer for at få hjælp til det.

” Slut med check

Husk, at vi har brug for **dit kontonummer**, så vi kan overføre dine tilskud fra "danmark" direkte til din bankkonto. Det er slut med at udstede checks fra den 1. december 2016. Checken udgår som betalingsmiddel her i landet.

dNYT

Sorteret
Magasinpost
ID-nr. 41 125

d - n y t n r . 3 ♥ S e p t e m b e r 2 0 1 6

POST
PP DANMARK



Vi skal bruge dit kontonummer

■ Side 6

1.300 opkald om dagen

■ Side 2

Tjek og ret online

■ Side 8



Information fra Sygeforsikringen "danmark"



Skolestart

■ Side 4



Nye plakater i bybilledet

■ Side 3

Her finder du "danmark"

Hjemmeside:
sygeforsikring.dk

"dit danmark":
dit-danmark.dk

E-mail:
info@sygeforsikring.dk

Telefon:
70 10 90 70

Telefonerne er åbne:

Mandag-onsdag kl. 8.30-15.30
Torsdag kl. 8.30-17.00
Fredag kl. 8.30-14.00

Kontorer:

Jylland

- Stormgade 90, 6700 Esbjerg
- Nørregade 1, 6100 Haderslev
- Fønnesbechsgade 3, 7400 Herning
- St.Voldgade 10, 8900 Randers C
- Nørretorv 2 G, 7100 Vejle
- Vesterbro 54, 9000 Aalborg
- Søndergade 76, 8000 Aarhus C

Øerne

- Sophie Brahes Gade 50, 3000 Helsingør
- Palægade 7, 1261 København K
- Vestergade 65, 5000 Odense C

Kontorerne er åbne:

Mandag-onsdag kl. 10.00-15.00
Torsdag kl. 10.00-17.00
Fredag kl. 10.00-14.00

d-nyt udgives af:

Sygeforsikringen "danmark"
Palægade 5
1261 København K

Ansvarshavende redaktør:

Lone Ellersgård
Grafisk tilrettelægning: Parabole
Tryk: Bording
Oplag 670.000 ISSN 0109-4750
d-nyt udkommer fire gange årligt.

Nyt telefonsystem hjælper med:

1.300 opkald om dagen

Et nyt telefonsystem hjælper medarbejderne med at håndtere opkaldene. Kun 2-3 af de 1.300 daglige opkald kommer ikke direkte igennem til en medarbejder.



Mange andre steder du ringer til, mødes du med besked om at vælge et af flere numre for at komme videre til en medarbejder. Sådan er det ikke, når du ringer til "danmark".

I "danmark" har vi ét fælles telefonnummer, og alle opkald bliver stillet direkte videre til en ledig servicemedarbejder - uanset hvor i landet hun eller han befinder sig. Vi prioriterer højt, at vores telefoner bliver taget hurtigt, så medlemmerne oplever at få hurtigt svar.

1.300 opkald om dagen

Statistikken er fin. Før var der gennemsnitligt 25 af de omkring 1.300 medlemmer, som ringer til "danmark" i løbet af en dag, der oplevede, at telefonen var optaget. Med det nye telefonsystem er vi nede på, at 2-3 af de 1.300 opringer fra medlemmerne ikke med det samme kommer direkte igennem til en servicemedarbejder.

Vi kan ringe dig op

Kommer du ikke direkte igennem til en medarbejder, så kan vi i dag tilbyde dig at blive ringet op, når vi har en ledig medarbejder. Du skal blot oplyse dit telefonnummer. Den nye servicefunktion - håber vi - vil give medlemmerne en endnu bedre serviceoplevelse.

Vælg tidspunkt

Der er naturligvis fortsat tidspunkter, hvor det er nemmere at sikre medlemmerne, at de kommer direkte igennem.

Hvis du vil igennem uden ventetid, så undgå at ringe om mandagen eller den første arbejdsdag efter nytår og påskeferien. Efter disse ferier modtager vi typisk op til tre gange så mange opkald, som på en almindelig hverdag. Den 4. januar 2016 - første arbejdsdag i det nye år - modtog vi f.eks. 3.434 opkald i løbet af de 7 timer, vi havde telefonerne åbne.

Vælg en anden mulighed

I stedet for at ringe, kan du logge dig ind på dit-danmark.dk og søge de informationer, du har brug for eller sende en sikker besked til "danmark" med de spørgsmål, du ikke kan få besvaret på dit-danmark.dk eller på sygeforsikring.dk. Og så er du naturligvis også velkommen til at kigge forbi et af vores kontorer.

Vi hjælper hinanden:

Nye plakater i bybilledet

I løbet af sommeren har der været reklamefilm på en række tv-kanaler og flere nye plakater at se i de større byer. Med både film og plakater fortæller "danmark" medlemmerne og dem, der endnu ikke er blevet det, hvad man kan få tilskud til.

Oplysning med humor

Såvel tv-reklamerne som de store plakater forsøger med en humoristisk tilgang at henvende opmærksomheden på forskellige tilskud, du kan få, hvis du er medlem af "danmark". Blandt andet med overskriften "danmark" har 500.000 gratis glæder der supplerende fortæller, at 500.000 børn er

medforsikret i "danmark", uden at det koster ekstra.

En anden plakat lyder: Fortæller vægten dig mere, end du vil vide? Den oplyser om, at du kan få tilskud til diætist, hvis du er medlem af Gruppe 5, Gruppe 1 eller Gruppe 2.

Et godt hold i ryggen

Budskabet i plakaten "Har du et godt hold i ryggen?" er, at det er godt at have "danmark"s mange medlemmer i ryggen, når man har brug for hjælp. For i "danmark" hjælper vi hinanden. Denne plakat har været i gadebilledet siden uge 32.



Se filmene på hjemmesiden

Hvis du er gået glip af reklamefilmene i løbet af sommeren, hvor de blev vist på tv, kan du altid se dem på sygeforsikring.dk.

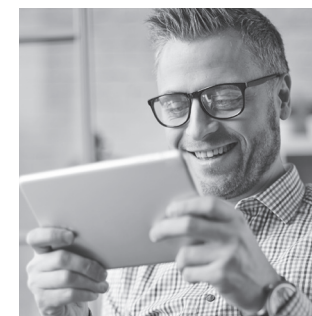
Har du:

Rigtig dækning?

Det kan være relevant en gang imellem at tjekke, om du har den rigtige dækning i "danmark". Det vil sige, om du tilhører den gruppe, som er den bedste for dig at være med i netop nu. Har du den dækning og de tilvalg, du har brug for?

Få svar online

Er du i tvivl, om hvilken gruppe du er medlem af, eller hvilke tilvalg du er omfattet af, kan du finde oplysningerne på dit-danmark.dk. Det er også her, du selv kan skifte til en anden gruppe med 12 måneders mellemrum, ændre eller tilføje en tilvalgsforsikring, tilmelde dine børn osv.



Fordele og ulemper

Før du skifter gruppe, så tjek om du dermed mister optjente fordele, som uafbrudt medlemskab af samme gruppe de seneste 5 år kan give dig. Det kan f.eks. være forhøjede tilskud til køb af briller og udvalgte tandbehandlinger. Det kan være vigtigt at tage i betragtning, når du afgør, om du skal skifte fra en gruppe til en anden.

Gør det selv eller få hjælp

Log dig ind på dit-danmark.dk. Her kan du se, hvilken gruppe du er medlem af, hvor længe du har været det, og hvilke tilskud du har fået. Her har du også mulighed for selv at skifte gruppe.

På dit-danmark.dk under Tilskud kan du tjekke og indstille dit kontonummer. Under Generelt kan du se og indstille din aktuelle e-mailadresse og krydse af for at give tilladelse til, at "danmark" må benytte den til at informere dig.

Log dig på dit-danmark.dk med NemID, hvis du vil ændre eller tilføje kontonummer og e-mailadresse. Har du brug for hjælp, så er du meget velkommen til at kontakte "danmark".

Er dit barn forsikret ved: Skolestart

Når skoleåret starter, er det tid til at tjekke, om dit barn har den forsikring, der dækker, hvis det kommer til skade eller bliver syg. "danmark" lancerede i begyndelsen af året tre nye børneforsikringer:

- Børn Kombi
- Børn Sygdom
- Børn Ulykke.

Fra barnet fylder 3 måneder

De nye produkter udbydes i samarbejde med If Skadeforsikring (If). De kan tegnes til barnet, fra det fylder 3 måneder og indtil 3 måneder, før det fylder 15 år.

Når barnet fylder 16 år, vil If videreføre forsikringen på lidt ændrede vilkår, indtil barnet fylder 25 år.

Rift om specielt Børn Kombi

Specielt den samlede pakke, Børn Kombi, der indeholder dækningerne Børn Sygdom og Børn Ulykke, har vist sig at være efterspurgt i løbet af det første trekvarte år, den har været udbudt.

Men tilvalgene Børn Sygdom og Børn Ulykke har også været efterspurgt. Børn Ulykke er relevant, hvis du kun vil have en ulykkesforsikring til dit barn, og Børn Sygdom f.eks. som supplement til barnets ulykkesdækning.

Tilmeld online

Du kan læse mere om de tre børneforsikringer på sygeforsikring.dk. Gå ind på dit-danmark.dk for at tegne tilvalget.

Det koster børneforsikringerne

Tilvalg til børn	Pris pr. kvartal	Pris pr. år
Børn Sygdom	145 kr.	580 kr.
Børn Ulykke *	* 105 kr.	* 420 kr.
Børn Kombi	230 kr.	920 kr.
Børneforsikring (tegnet før 2016)	310 kr.	1.240 kr.

* Børn Ulykke: Det første år er prisen 92 kr. kvartårligt eller 368 kr. helårligt.

"danmark" vandt prisen som:

Det mest effektive forsikringsselskab

"danmark" har vundet prisen som det mest effektive forsikringsselskab i Danmark i 2016 målt på bruttoomkostningsprocenten i det seneste regnskabsår.

Prisen er stiftet og blev uddelt af FinansWatch og revisionsselskabet EY. Prisen blev givet til "danmark" for i 2015 at være lykkedes bedst med at holde omkostningerne nede og samtidig udbetale høje tilskud til medlemmerne.

Foruden den bedste effektivitet har "danmark" i 2015 også kunnet glæde sig over



resultatet af den seneste medlemsundersøgelse, der viste, at 85 procent af medlemmerne er enten tilfredse eller meget tilfredse.

Et tilvalg:

VKS - Visse Kritiske Sygdomme

Tilvalget VKS giver økonomisk støtte ved en række livstruende sygdomme og død, hvis du skulle blive ramt af en kritisk sygdom, der er omfattet af forsikringen.



VKS indeholder både en forsikringssum på 100.000 kr., som bliver udbetalt ved diagnose for visse kritiske sygdomme, og en livsforsikringssum på 100.000 kr., som bliver udbetalt ved død. Tilvalget VKS er en gruppeforsikring, som "danmark" udbyder i samarbejde med Forenede Gruppeliv (FG).

For at tegne den, skal du afgive og have godkendt en helbredserklæring af FG. Desuden skal du være medlem af "danmark" og under 50 år. Dæk-

ningen udløber automatisk, når du fylder 60 år, eller hvis du melder dig ud af "danmark".

Hvis du har medforsikrede børn under 16 år, kan de gratis blive medforsikret på tilvalget VKS hos dig, hvis børnene også opfylder FG's helbreds krav. Dine børn er dog ikke omfattet af dødsfaldsdækningen.

Hvad kan du få?

Skulle du få en kritisk sygdom, som er dækket af forsikringen, får du udbetalt 100.000 kr.

Når du har anmeldt sygdommen, og FG har modtaget alle relevante oplysninger, får du udbetalt beløbet.

I tilfælde af dødsfald udbetaler FG 100.000 kr., også selvom dødsfaldet ikke skyldes en kritisk sygdom. Hvis dødsfaldet sker mindre end tre måneder efter, den kritiske sygdom er diagnosticeret, er der dog ikke dækning ved død.

Hvordan beskattes VKS?

Den sum penge, der udbetales fra tilvalget VKS, er skatte- og afgiftsfrit. Den sum, der udbetales ved død, er skattefri, men i visse tilfælde skal der betales boafgift.

Hvad dækker VKS?

På sygeforsikring.dk/VKS kan du se, hvilke sygdomme VKS omfatter. Hvis du har - eller har haft - en kritisk sygdom, når du tegner forsikringen, dækkes denne diagnose ikke. De detaljerede diagnoser som dækkes, kan du finde i forsikringsbetingelserne til VKS på sygeforsikring.dk.

Hvad koster tilvalget VKS?

Prisen for tilvalget er 220 kr. i kvartalet eller 880 kr. om året.

De medforsikrede børn under 16 år er gratis. Priserne er inklusive 1,1 % i afgift til staten.

Vi har brug for:

Dit kontonummer og din e-mailadresse!

"danmark" har brug for dit kontonummer og e-mailadresse, så tjek at vi har det, eller sørg for at vi får oplysningerne.

Stop for check

Snart bliver udbetaling af tilskud på check afløst af direkte overførsel til bankkonto. Pengeinstitutterne stopper nemlig med at udstede og indløse checks. Derfor har vi brug for det kontonummer, du ønsker tilskuddene fra "danmark" overført til.

Langsom og dyrere post

Posten har ændret deres service og priser. For at spare tid og minimere de stigende omkostninger til porto og forsendelse med almindelig post, beder vi dig om at få din e-mailadresse og tilladelse til at benytte den. Det vil give "danmark" mulighed for at informere dig både billigere og hurtigere, end det er muligt med almindelig post.

Tilmeld dig online

Du kan tilmelde og rette dit kontonummer og e-mailadresse døgnet rundt, alle ugens dage ved at logge dig på dit-danmark.dk med NemID.

Din NemID giver dig adgang til både at tilmelde og ændre kontonummer og e-mailadresse på din police. Kontakt eventuelt et af "danmark"s kontorer for at få hjælp.

Alternativt kan du sende dit kontonummer med almindelig post. Hvis du vælger det, så husk at oplyse dit cpr-nummer, så vi kan se, hvem du er.



Både kontonummer og e-mailadresse

Når du alligevel er logget ind på dit-danmark.dk med NemID, så er det hurtigt at tjekke eller tilføje både kontonummer og e-mailadresse samt krydse af for de tilladelser, du vil give "danmark" til at benytte e-mailen.

Ingen spam

"danmark" vil ikke spamme din indbakke. Vi sender kun målrettede nyheder til medlemmerne, hvis de har givet os lov. De fire årlige udgivelser af medlemsbladet d-nyt er obligatorisk for medlemmerne at modtage enten på e-mail eller med posten. Det er her,

vi varsler de ændringer, der kommer om f.eks. de tilskud, du kan få.

Gør det selv eller få hjælp

Log dig ind på dit-danmark.dk med din NemID. Under *Tilskud* kan du tjekke eller indsætte dit kontonummer. Og når du er logget ind, så:

Under *Generelt* kan du tjekke eller indsætte din e-mailadresse og krydse af, hvad du vil give tilladelse til, at "danmark" må benytte den til. Har du brug for hjælp til at gøre det online, så er du som nævnt meget velkommen til at kontakte "danmark"s kontorer og få hjælp.

Husk kryds for tilladelse!

Du skal give os din tilladelse, til at vi må benytte din e-mailadresse. Log på dit-danmark.dk med NemID.

Under *Generelt* skal du krydse af ved alle eller nogle af de følgende fire områder:

✓ Information om dit medlemskab

Det vil sige, hvis du ønsker besked om dit personlige medlemskab, som f.eks. udbetaling af tilskud til din konto og advis om rykker for betaling af kontingent.

✓ Generelle nyheder om "danmark"

Det vil sige, hvis du vil modtage den elektroniske udgave af medlemsbladet d-nyt, der er obligatorisk og udkommer fire gange årligt. Alternativt vil du få bladet med almindelig post.

✓ Nyt om foreningen

"danmark". Hvis du f.eks. vil have en reminder om tid og sted for det årlige medlemsmøde i dit område.

✓ Nyhedsbrev om sundhed

Hvis du ønsker at modtage det elektroniske nyhedsbrev *Nyt & Sundt*, der udkommer fire gange årligt.

Hvis du giver din tilladelse, får du hurtigere besked, end hvis vi skal sende materiale med posten. Samtidig sparer det både miljøet og udgifter til forsendelse og papir.

Unge mellem 18 og 25 år:

Tjek de særlige fordele

”Nogle mener, de ikke har brug for et medlemskab af "danmark", fordi de er friske og raske. Men selv om man er sund og rask, kan der være en række fordele ved at være medlem. Endelig er det vigtigt at huske at melde sig ind, inden man bliver syg.

Basis-Sygeforsikring er en slags "stand-by"

Børn er gratis medforsikrede hos mor eller far, til de fylder 16 år. Herefter skal de betale.

Mange vælger at lade de unge overgå til den billige Basis-Sygeforsikring, der ikke giver tilskud her og nu, men mulighed for senere at skifte til en af de andre grupper, hvor man kan få tilskud uden at skulle opfylde helbredskravene for optagelse.

Du kan skifte

Når man er medlem på almindelige vilkår, så er det muligt at skifte til en anden gruppe efter 12 måneder. Basis-Sygeforsikring - som den billigste gruppe hedder - giver ikke tilskud, men mulighed for at skifte til en af de tilskudsgivende grupper, hvis behovet opstår.

Ekstra fra 18 til 25 år

Er du mellem 18 og 25 år, så kan det være en idé at regne på, hvad der er bedst for dig. Måske er det den billige Basis-Sygeforsikring. Måske vil du i alderen 18 til 25 år have spe-



ciel stor fordel af at skifte til Gruppe 5, Gruppe 1 eller Gruppe 2. Her har du nemlig mulighed for at få tilskud til briller, kontaktlinser, medicin, psykologhjælp, diætist og dækket halvdelen af udgifterne til vaccinationer. Dertil kommer, at unge i aldersgruppen 18 til 25 år får dækket udgifterne 100 procent til en række forebyggende behandlinger hos tandlægen. F.eks. til tandeftersyn og tandrensning.

"danmark" vil gerne hjælpe med til, at de unge husker at passe på tænderne - også når de fylder 18 år, hvor den offentlige betaling stopper.

Se præcis hvad du får

Se på sygeforsikring.dk, hvilke muligheder du har for at få tilskud i de forskellige grupper, og hvordan de 18-25-årige er stillet, når det f.eks. gælder tilskud til at passe på tænderne.